

POLITIQUE

politique.union@sonapresse.com

CLR: Jean- Boniface Assélé "reprend la barre"

Yannick Franz IGOHO
Libreville/Gabon


LES choses semblent être rentrées dans l'ordre au Centre des libéraux réformateurs (CLR). Le week-end écoulé, au siège de ce parti politique, sis au "Cabaret des artistes", les "Cristes" se sont retrouvés à la faveur du 2e congrès extraordinaire dit "de la consolidation des statuts". Depuis un moment, le président de cette chapelle, Jean-Boniface Assélé, et la déléguée générale, sa fille Nicole, se regardaient pour ainsi dire en chiens de faïence. D'ailleurs beaucoup d'observateurs du landerneau politique ont clairement perçu dans ladite tension un risque de schisme au sein de cette formation membre de la majorité présidentielle. Pour mettre un terme à ce malaise, le général à la retraite n'avait pas caché sa volonté de "revenir aux fondamentaux". C'est très certainement la raison qui a motivé ce congrès extraordinaire. "J'ai voulu apporter des éclairages à la confusion qui régnait. J'ai convoqué le congrès extraordinaire de la consolidation des statuts", a déclaré le patriarche. Ce dernier de renchérit: "J'ai voulu ce second

congrès extraordinaire pour ramener la sérénité dans nos rangs". Un seul point a donc figuré à l'ordre du jour de cette grand-messe, à savoir la "consolidation des statuts et du règlement intérieur". Comme on pouvait s'y attendre, ces assises ont acté la suppression de la délégation générale. Désormais, le nouvel exécutif est composé de 4 vice-présidents, 2 représentants personnels du "président-fondateur", 1 secrétaire général et 12 secrétaires nationaux. Par ailleurs, l'exclusion définitive de Nicole Assélé et de son adjoint Alexandre Désiré Tapoyo a été rendue publique. Sans surprise, les deux concernés n'étaient pas présents à ces retrouvailles. Huit coordonnateurs provinciaux se sont succédé pour faire allégeance à leur président-fondateur. L'occasion faisant le larron, le natif d'Akiéni a réaffirmé son ancrage dans la Majorité républicaine et sociale pour l'émergence (MRSE). "Tout en gardant sa liberté de ton", a-t-il clamé haut et fort.



Photo: Jocelyn ABILA

Le président du CLR procédant à l'ouverture du congrès.



ECOBANK GABON recrute à Libreville un **Directeur de l'Expérience Client**.

DESCRIPTION DE LA POSITION	
INFORMATION GENERALE SUR LA POSITION	
Rapporte à	Directeur Général, Directeur Régional de l'Expérience Client
OBJECTIF du poste	
Sous la supervision directe du Directeur Général de la filiale et celle fonctionnelle du Directeur Régional de l'Expérience Client, le Directeur de l'Expérience Client de la filiale devra piloter et s'approprier la stratégie Groupe de la transformation de l'Expérience Client en assurant la réalisation effective et efficiente au niveau local, des attentes de la clientèle ainsi que des objectifs commerciaux de la Banque.	
RESPONSABILITES PRINCIPALES	
EXÉCUTION DE LA STRATÉGIE	
<ul style="list-style-type: none"> Veiller à la mise en œuvre de la stratégie et à l'exécution de la feuille de route liée à l'expérience client ; Organiser et animer des forums sur l'expérience client, en coordination avec les segments commerciaux de la Banque ainsi que les autres parties prenantes sur des thèmes d'intérêt certain ; S'assurer de la mise en œuvre des actions issues des forums relatifs à l'expérience client ; Identifier les domaines à améliorer dans les procédures et processus commerciaux et technologiques. 	
PROCESSUS ET GESTION DE LA CLIENTÈLE	
<ul style="list-style-type: none"> S'assurer de fournir en permanence une excellente expérience client en adéquation avec la vision et les meilleures pratiques de la Banque ; Faire preuve d'une capacité de conception innovante (ou démarche design) favorisant la mise en place de parcours clients fluides au sein de la Banque ; Mettre en place des indicateurs permettant de mesurer l'expérience et l'engagement client aux points de contacts et de ventes clés de la Banque ; Présenter des rapports dynamiques qui montrent une vue globale de l'expérience client de la filiale et les évolutions positives attendues. 	
GESTION DES ÉQUIPES	
<ul style="list-style-type: none"> Renforcer la responsabilité de l'expérience client au sein de toute l'organisation / Développer les Indicateurs Clés de Performance (KPI) de l'expérience client associés à tous les niveaux de leadership ; Favoriser et promouvoir une culture centrée sur le client au sein des équipes et de la filiale, et de façon inter-fonctionnelle ; Coach, évaluer et développer les collaborateurs, etc. 	
PROFILE DE LA POSITION	
Expérience & Qualifications	
<ul style="list-style-type: none"> Au moins 10 ans d'expérience pertinente en gestion / transformation de l'expérience client de préférence ; Expertise à créer et à maintenir des calendriers de projet à l'aide de Microsoft Project ; Bac + 4/5 en Gestion ou Sciences Sociales ; Formation en gestion de projet serait un plus ; Parler couramment l'anglais est un atout. 	
Compétences, capacités et qualités personnelles	
<ul style="list-style-type: none"> Solides compétences en négociation et gestion des relations avec capacité à fédérer à travers un large éventail de parties prenantes ; Solides capacités d'analyse, de résolution de problèmes / conflits ; Excellente capacité d'analyse et d'organisation ; Capacité à travailler sous pression dans un environnement concurrentiel ; Capacité à s'adapter rapidement à un environnement changeant. 	
Dépôt des candidatures :	
La lettre de motivation et le curriculum vitae sont à envoyer au plus tard le 24 avril 2022 à l'adresse suivante uniquement :	
allega-hr@ecobank.com	